

An die Eltern, Schülerinnen und Schüler
am Hallertau Gymnasium Wolnzach

Eichstätt, den 04.09.24

INFORMATIONSSCHREIBEN – MITTAGESSEN IN DER MENSA

Liebe Eltern, liebe Schülerinnen und Schüler, liebe Lehrerinnen und Lehrer,
mit diesem Schreiben möchten wir nun die wichtige Frage klären:

Wie kommt man zu einem Mittagessen?

Die Vorbestellung der Gerichte erfolgt über unsere Internetseite www.essenbeipoeschl.de

Am Monatsende wird dann der fällige Betrag bequem per Lastschriftinzug im SEPA-Verfahren von Ihrem Konto abgebucht.

Bitte registrieren Sie sich **zeitnah**.

Nach Ihrer Registrierung schalten wir Sie innerhalb der ersten beiden Schulwochen frei -sofern Sie sich registriert haben- und Sie können mit Ihren Zugangsdaten die Essensauswahl vornehmen. In dieser Woche werden auch die Essens-Chips ausgeteilt.

Bis zur Freischaltung ist eine Barzahlung möglich.

Dieses Bestellsystem ist nur für die Mittagsverpflegung, der Pausenverkauf erfolgt nur gegen Barzahlung.

Besuchen Sie die Internetseite www.essenbeipoeschl.de, klicken Sie dort auf Neuanmeldung und führen Sie den Anmeldeprozess Schritt für Schritt durch. Bitte notieren Sie sich ihre Zugangsdaten und verwahren sie an einem sicheren Ort.

Bitte beachten Sie insbesondere Ihre Kontendaten (IBAN, BIC) korrekt einzugeben, da somit Fehler im Abbuchungsverfahren per SEPA vermieden werden können. Keine Eingabe oder eine bewusst fehlerhafte/lückenhafte Eingabe verzögert die Abbuchung für alle Teilnehmer des Webmenüs, da die SEPA-Abbuchung übergreifend erfolgt.

Durch das System der Vorbestellung und der Ausgabe mit dem Chip versuchen wir allen Kindern eine ruhige Pause und auch genügend Zeit zum Essen zu ermöglichen. Daher bitten wir Sie, mit darauf zu achten, dass Ihre Kinder die Chips in der Regel bzw. bei der täglichen Essensausgabe in der Mensa bei sich tragen um hierbei mitzuwirken, allen eine optimale Essensausgabe zu ermöglichen und somit unnötige Wartezeiten zu vermeiden.

Des Weiteren hoffen wir auf Ihr Verständnis, dass bei Rückbuchungen des mtl. Essensgeldes Ihrerseits eine Rückbuchungsgebühr, welchen von der Bank erhoben wird, zu Ihren Lasten erhoben wird.

Sollten Sie Probleme bzgl. einer Abbuchung haben oder Fragen haben, so können Sie sich jederzeit mit uns in Verbindung setzen. Wir werden den Vorgang mit Ihnen prüfen und Ihnen weiterhelfen. Eventuelle Fehlbuchungen bitten wir nicht zu stornieren, sondern dies mit uns zu besprechen, sollte eine Fehlbuchung vorliegen, werden wir Ihnen den Betrag manuell zurücküberweisen.

Bei Fragen senden Sie uns bitte einfach eine E-Mail an poeschlcatering@gmail.com oder kommen in der Mensa vorbei!

Beste Grüße und guten Appetit wünscht

Pöschl Catering Team

Häufig gestellte Fragen:

Kann mein Kind auch ohne Anmeldung zum Essen kommen?

Die Mittagsversorgung Ihres Kindes ist nur bei Vorbestellung gewährleistet.

Was mache ich, wenn der Chip verloren geht?

Bitte melden Sie den Verlust per Email und geben Sie hierbei den Namen und die Klasse sowie die Schule Ihres Kindes an. Wir können Ihnen umgehend einen neuen Chip ausstellen, welchen Ihr Kind direkt in der Mensa abholen kann. Die Unkostenpauschale in Höhe von 10€ buchen wir direkt von Ihrem Konto ab.

Bis wann kann ich mein Essen buchen/stornieren?

Eine Buchung/Stornierung ist bis Donnerstag 23:00 Uhr der Vorwoche möglich.

Wieviel wird von meinem Konto abgebucht?

10 € Gebühr für den gekauften Mensachip, diese Gebühr stellt keine Kautionsdarstellung dar, der Betrag wird für die Beschaffung und Datenbespielung des Chips verwendet und wird nicht zurückerstattet.

Menü I 5,70 Euro / mit Salat 6,30 Euro

Menü II 5,70 Euro / mit Salat 6,30 Euro

Nudelteller 4,40 Euro

Salatbowl 5,40 Euro

Wie kann ich mein Kundenkonto kündigen?

Bitte das Formular <http://www.web356.s190.goserver.host/wp-content/uploads/2021/04/Poeschl-Catering-GmbH-Kuendigungsvorlage-WebMenu-V1-Stand-24.04.21-1.pdf>

ausfüllen und uns per Brief, Mail oder Fax an Pöschl Catering senden.

Was mache ich bei längerer Erkrankung meines Kindes?

In diesem Fall schreiben Sie am gleichen Tag bis spätestens 07:00 Uhr eine Mail mit Namen des Kindes, WM Nummer und Name der Schule an: poeschlcatering@gmail.com. Wir bitten um Verständnis, dass eine Gutschrift für diesen Tag nicht mehr möglich ist.